

2024年1月17日

各位

大洋製薬株式会社

「タイヨー鼻炎スプレーアルファ30mL」のパッケージの誤表示に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が製造販売しております「タイヨー鼻炎スプレーアルファ」につきまして、旧 JAN 製品につきましては、セルフメディケーション税制控除対象の為、控除対象製品の表示をしておりました。しかしながら、2023年7月に発売されました、該当製品の JAN 変更に伴う新製品につきましては税制控除対象の届け出を失念しており、「セルフメディケーション税制対象品目」の対象外であるにもかかわらず、本製品のパッケージには対象品目のマークを表記して販売しておりました。

現在、「セルフメディケーション税制対象品目」の届出を行っておりますが、厚生労働省ホームページ「セルフメディケーション税制対象品目一覧」に「タイヨー鼻炎スプレーアルファ30mL」が掲載されるまで、本製品は税制対象外として扱われることとなります。

製品名：タイヨー鼻炎スプレーアルファ（30mL）

JAN：4975175011648

お客様には、多大なご心配、ご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、今後、再発防止に万全を尽くすことで、お客様に一層ご安心いただけるよう努めてまいります。

尚、本件に関するお問合せについては、下記フリーダイヤルまでお電話くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

大洋製薬お客様相談窓口
☎0120-184328
受付時間 午前10時～午後5時(土・日曜、祝祭日は除く)